MEDISYN TICINO
Laboratorio medico

POLITICA DELLA QUALITA' MEDISYN Ticino

La direzione di MEDISYN Ticino ha deciso di applicare una "politica della qualità" comune a tutti i suoi siti. Il sito di Bioggio è accreditato con il numero SMTS 0120.

Questa "politica della qualità" definisce la filosofia e i valori dell'azienda, a cui tutti noi vogliamo ispirarci e che vogliamo applicare, in conformità con i requisiti della norma ISO 15189.

La qualità è essenziale per realizzare la nostra missione

MEDISYN Ticino si propone di essere leader in Svizzera grazie all'eccellenza dei servizi offerti ai pazienti e alla comunità medica. Questa eccellenza si basa in primo luogo sulla produzione di risultati che consentono diagnosi affidabili e ad alto valore aggiunto, e in secondo luogo su un servizio di consulenza scientifica competente e disponibile. Coprendo le esigenze di prevenzione, screening, diagnosi e follow-up terapeutico, MEDISYN Ticino supporta gli operatori sanitari e i pazienti nella loro ricerca di una vita più sana. MEDISYN Ticino offre l'analisi giusta al momento giusto e nel posto giusto.

La politica della qualità è uno strumento di gestione e miglioramento continuo per la nostra organizzazione e i processi interni. Mira a raggiungere l'eccellenza medica e operativa e i suoi elementi fondamentali sono:

1. **La responsabilità di tutti, di ogni reparto e di ogni sito.**
   La qualità delle analisi è garantita durante l'intero processo, dalla raccolta dei campioni alla trasmissione dei risultati al cliente (pre-analitica, analitica, post-analitica, servizi di consulenza scientifica, logistica, amministrazione). I laboratori selezionati per il subappalto interno ed esterno soddisfano i requisiti di qualità di MEDISYN.
2. **Conformità alle norme, controlli e audit**
   Il sistema di qualità funge da riferimento per la documentazione dei processi e delle procedure tecniche e amministrative conformi alle leggi e alla Norma in vigore. I controlli e le verifiche mirano ad assicurare la corretta applicazione da parte di tutti i dipendenti e l'aggiornamento delle procedure da parte dei responsabili.
3. **Organizzazione efficiente e adeguata alle esigenze**
   I laboratori sono supportati da un'organizzazione moderna e da una serie di strumenti armonizzati a livello regionale e nazionale. La scelta degli strumenti e dell'automazione si basa sulla buona pratica medica e operativa, in accordo con l'ufficio acquisti. Si incoraggia la creazione di centri di competenze operative e scientifiche, nonché la digitalizzazione.
4. **Trasparenza e condivisione delle informazioni**
   Una comunicazione regolare e trasparente è uno degli strumenti della nostra politica della qualità. Lo scambio e la messa in rete di informazioni tra dipendenti, scientifici, dipartimenti e siti è attivamente supportato ("whiteboard", "townhall", "giornate accademiche", "formazione interna", ecc.)
5. **Confidenzialità e compliance**
   La riservatezza dei risultati dei test medici è garantita, in conformità alle linee guida interne sulla riservatezza e sui conflitti di interesse. Il rispetto e l'applicazione del "codice di condotta" guidano l'atteggiamento di ciascun dipendente nelle sue attività quotidiane.
6. **Impegno e valorizzazione del personale**
   La crescita e lo sviluppo professionale contribuiscono al buon funzionamento del laboratorio. Il rispetto delle procedure, lo sviluppo dei dipendenti nell'acquisizione di nuove competenze, le iniziative ambientali, sociali e di governance (ESG), la formazione, ecc. sono tutte azioni che sostengono un ambiente di lavoro favorevole e responsabile.
7. **Salute e sicurezza dei dipendenti**
   La comprensione dei pericoli e dei rischi presenti nell'ambiente di lavoro e il rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro migliorano la sicurezza e il benessere dei dipendenti e dei pazienti. MEDISYN Ticino si avvale in particolare della medicina del personale, di un incaricato della sicurezza e del responsabile della biosicurezza. Vengono organizzati corsi di formazione e sensibilizzazione (concetto di biosicurezza, formazione antincendio, primo soccorso, ecc.). MEDISYN Ticino mette a disposizione dei dipendenti un servizio di consulenza psicologica per la prevenzione / il supporto in caso di rischi psicosociali.

.....

Alessia Gasparetto, Direttrice Operativa

Bioggio, giugno 2026