

MEDISYN SA beschäftigt in der Schweiz rund 600 Mitarbeitende, die sich für das Wohl unserer Kunden und deren Patienten einsetzen. Hohe Qualitätsansprüche und die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden garantieren die Sicherheit und Aussagekraft unserer Analysen und Testergebnisse. Zusammen mit Medisupport und Medica bildet MEDISYN SA ein umfassendes Netzwerk von regionalen Labors mit über 40 Standorten in der deutsch-, französisch- und italienischsprachigen Schweiz. MEDISYN SA gehört zur Sonic Healthcare Gruppe, einem der weltweit führenden Anbieter von medizinisch-diagnostischen Dienstleistungen.

Werden Sie Teil unseres engagierten Teams am Standort Kriens und gestalten Sie in dieser Schlüsselrolle die Zukunft unseres führenden und innovativen Unternehmens mit!

Customer Service Employee (m/w) 100%

Referenz-Nr. VAC2600

Ihr Aufgabengebiet

- Drehscheibenfunktion zwischen den zentralen Stellen
- Beanstandungen erfassen und bearbeiten
- First Level Support Sylex
- Telefonische Auskunft erteilen im Aufgabengebiet
- Stammdaten erfassen und pflegen im LIS und CRM
- Unterstützung Aussendienst und Marketing (administrativ und operativ)
- Kontrolle der nicht abgeschlossenen Aufträge im LIS
- Verarbeitung eingehender und ausgehender Mails
- Befunde ausdrucken, verteilen und verschicken

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische Praxisassistentin, Arztsekretärin oder Biomedizinische Analytikerin
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie in einer weiteren Sprache wie Französisch und/oder Italienisch sind von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse
- Kundenorientiertes und prozessorientiertes Handeln und Denken
- Verantwortungsbewusstes und teamorientiertes Arbeiten
- Zuverlässige, exakte und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Grösstmögliche Freiheit, Flexibilität und Eigenverantwortung
- Angenehmes Arbeitsklima mit spannenden Herausforderungen in tollen Teams
- Flexible Arbeitszeiten
- 40 Stunden Woche sowie 5 Wochen Ferien
- Moderne Arbeitsplätze und Infrastruktur
- Interessante Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Ihr Ansprechpartner

Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Janet Tsui gerne zur Verfügung, Tel. 0800 393 393

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Referenz Nr. VAC2600

per Mail an bewerbung@medisyn.ch

