

# Informations pratiques

## Proposition

Le laboratoire examine avec soin les suggestions que le prescripteur ou le patient peuvent être amenés à lui présenter.

## Prescription

La prescription d'analyse peut être faite à l'aide de notre site de prescription électronique sécurisant la phase pré-analytique ou à l'aide de nos feuilles de demandes.

Le catalogue des analyses en ligne vous permettra de trouver les renseignements pré-analytiques nécessaires, les valeurs de référence et de facturation, ainsi que les critères de rejet.

## Centres de prélèvements

MEDISYN dispose de plusieurs centres de prélèvements à travers toute la Suisse. Les adresses et horaires d'ouverture de ces centres se trouvent sous : [www.medisyn.ch](http://www.medisyn.ch)

## Ramassage des prélèvements

Un service de coursier est à votre disposition pour prendre en charge vos prélèvements directement à votre cabinet.

## Présentation des résultats

La présentation usuelle comprend le nom de l'analyse, le résultat avec les unités, les valeurs de référence, la date et la valeur du dosage antérieur. Les résultats sont toujours édités en gras et les résultats pathologiques sont précédés d'un « \* ».

Le libellé de l'analyse peut débuter par un chiffre en indice dont la signification est :

### **Analyses effectuées par le laboratoire**

Absence d'indice : analyses accréditées

Indice <sup>1</sup> : analyses non accréditées

### **Analyses sous-traitées**

Indice <sup>2</sup> : analyses accréditées

Indice <sup>3</sup> : analyses non accréditées

Le statut d'accréditation des méthodes peut être obtenu sur demande auprès du laboratoire.

## Présentation des résultats pour les analyses de génétique et de pathologie

La présentation usuelle comprend les données administratives du patient et renseignements cliniques, la description du matériel reçu. Les résultats sont présentés sous forme de texte libre.

## Prestation de conseil

Nos spécialistes FAMH sont à votre écoute afin de vous apporter leur soutien à l'interprétation des résultats, vous renseigner sur des analyses spécifiques

## Transmission des résultats

- Téléphonique pour les urgences
- Par coursier
- Electronique (HL7 ou serveur de résultats)
- Par fax
- Par courrier

## Conservation des prélèvements

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Sérum                           | 1 an -20°C   |
| Sérologie, marqueurs tumoraux   | 1 an à -20°C   |
| Urines                          | 1 mois à -20°C   |
| Bactériologie                   | 10 jours à 4°C<br>(prélèvements « standards » : 1 semaine,<br>prélèvements de sites stériles : 1 mois) |
| Génétique, dépistages prénataux | Tube primaire 2 semaines, ADN extrait 1 an   |

## Fiabilité analytique

Le prescripteur peut se renseigner au laboratoire sur la fiabilité analytique (précision de la mesure) des méthodes employées.

## Facturation des analyses

La tarification des analyses se fait selon la liste (Liste des analyses) de l'Office Fédéral de la Santé Publique (OFSP).

## Conservation des résultats

Tous les documents et enregistrements sur la traçabilité des résultats d'analyse sont archivés (et disponible sur demande) au laboratoire selon les recommandations Qualab (Commission Suisse pour l'assurance de qualité dans le laboratoire médical).

Les résultats électroniques restent enregistrés pour une durée minimum de cinq ans.

## Protection des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées et sont régulièrement sauvegardées.

Les locaux contenant ces données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées au sein du groupe MEDISYN.